

## PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA SERCODAGA

## ESCOLA LA MITJANA

A Sercodaga pensem en la salut dels nostres infants i per això elaborem menús variats i equilibrats, amb productes ecològics, frescos i de proximitat. També fem menús adaptats a les diferents necessitats nutricionals dels alumnes.

Hi ha a disposició de les famílies l'**APP** de Sercodaga on es publicaran mensualment els menús i des de la qual s'informarà de qualsevol canvi que pugui sorgir.

El preu del servei de menjador per al curs 2020-2021 és de **6,33 €/menú**, IVA inclòs per als alumnes fixos i de **6,96 €/menú**, IVA inclòs per als usuaris eventuais.



## NORMES DE FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR

- **Per poder gaudir del servei de menjador és necessari lliurar la fitxa d'inscripció** degudament complimentada i signada a la persona encarregada, a igual que per qualsevol **modificació de dades posterior** (canvi d'usuari fix a esporàdic o viceversa, canvi de compte bancari, canvi de dades de contacte...).
- Per **tramitar la baixa del servei** i passar a ser usuari esporàdic, cal **lliurar de nou la fitxa d'inscripció amb 15 dies d'antelació**. Si no es respecta el termini, es cobrarà un recàrrec de 52,80€ en concepte de monitoratge.
- S'administraran aquells medicaments que no requereixin una especialització del personal amb la prèvia autorització de la família, aportant l'informe mèdic i recepta del metge.
- Les famílies dels alumnes que per algun motiu de salut necessitin menús especials, hauran d'aportar un certificat mèdic que així ho acrediti.

## NORMES DE PAGAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR

- Les famílies hauran de comunicar **l'assistència d'un alumne esporàdic o la no assistència d'un alumne fix trucant al telèfon 660172880** (de 8:50h a 11:00h o de 12:00h a 14:30h) **abans de les 9.20 h del matí del mateix dia**, efectuant l'abonament per endavant mitjançant transferència o ingrés bancari al compte ES95 0081 5239 4100 0110 4014 si no han lliurat encara el full de dades bancàries.
- El pagament de les quotes es realitzarà a través d'un gir bancari durant els primers dies del mes següent. **L'empresa notificarà, a totes aquelles famílies que retornin el rebut, el deute pendent, sumant les despeses bancàries i administratives que tenen un cost de 7 € per devolució.** Disposaran de 3 dies per fer l'ingrés i presentar el justificant, passat aquest termini l'alumne no podrà gaudir del servei de menjador fins que s'hagi abonat la totalitat del deute.
- Les famílies dels alumnes que durant el curs escolar retornin rebuts amb regularitat, a final del mes de març, hauran de fer un ingrés de les quotes del mes de maig i juny si volen continuar gaudint del servei de menjador.

## CÀLCUL DE L'IMPORT MENSUAL DELS ALUMNES FIXOS:

- Se sumaran els dies lectius que té el mes en qüestió i es multiplicaran per 6,33 €.
- **Si un alumne no assisteix al menjador**, se li descomptarà el 50% de l'import del menú des del primer dia si ho comunica a el/la coordinador/a del menjador **abans de les 9.30 h del matí trucant al telèfon 660172880**, sinó es cobrarà íntegre. L'empresa tindrà en compte les situacions extraordinàries.
- Per la **no assistència al menjador de llarga durada per causa del COVID-19 degudament justificada**, l'import de la falta quedarà reduït a 0,40€ des del primer dia.
- Els dies d'excursió es facilitarà als alumnes un pícnic. En el cas d'excursions de més d'un dia s'abonarà la meitat de l'import del menú dels dies de menjador no gaudit.
- Hi haurà la possibilitat d'inscriure's al servei de menjador com a usuari fix 3 dies, gaudint així del preu del menú d'un alumne fix però abonant la totalitat dels menús dels dies acordats encara que no es gaudeixin.

